



Haus
St. Stephanus

Jugend- und
Behindertenhilfe

Haus St. Stephanus
Rheydter Straße 209
41515 Grevenbroich

ab die Post

Grevenbroich, 14.03.2014

Was hat geholfen?

Liebe Eltern,

uns ist es wichtig, von Ihnen eine Rückmeldung über unsere erbrachten Leistungen zu bekommen. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie anhand des Fragebogens die beendete Hilfemaßnahme abschließend beurteilen. Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt! Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit für die Fragen auf der Rückseite und schicken Sie uns Ihre Antwort per Post zu.

Herzlichen Dank für Ihre Mühe und auf diesem Wege alles Gute!








Mit freundlichen Grüßen

Herbert Winkens
Pädagogischer Leiter



Was hat geholfen?

1 = ja sehr 2 = ja 3 = etwas 4 = eher nicht 5 = nein 6 = nein, gar nicht

- Ist es durch die Hilfe zu positiven Veränderungen im Leben Ihrer Kinder bzw. in Ihrer Familie gekommen? 
- Wurden Sie während der Betreuung von uns gut informiert? 
- Wurden Ihre Wünsche und Anliegen zufriedenstellend berücksichtigt? 
- Hat sich unsere Hilfe an Ihren Zielen und Vorstellungen orientiert? 
- Wurden Vereinbarungen und Absprachen von uns zuverlässig eingehalten? 
- Wurden Ihre Beschwerden ernstgenommen? 
- Würden Sie die Hilfe noch einmal wählen? 

8 Was störte Sie an der Zusammenarbeit?
.....
.....
.....

8 Was soll so bleiben wie es ist?
.....
.....
.....

8 Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?
.....
.....

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!