



Haus  
St. Stephanus

Jugend- und  
Behindertenhilfe

Haus St. Stephanus Rheydter Straße 209 41515 Grevenbroich

Haus St. Stephanus  
Rheydter Str. 209  
41515 Grevenbroich

ab die Post

Grevenbroich, 19.03.2014

# Stimmt Qualität und Leistung?

Sehr geehrte ,

vielen Dank, dass Sie für Ihre Klienten die Hilfe unserer Einrichtung in Anspruch genommen haben. Damit wir unsere Arbeit weiter verbessern können, möchten wir Sie bitten, mit Hilfe des Fragebogens auf der Rückseite die beendete Jugendhilfemaßnahme abschließend zu beurteilen.

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!

Mit freundlichen Grüßen

Herbert Winkens

Pädagogischer Leiter

Wünschen Sie eine Rückmeldung zu Ihrer Bewertung?  
Falls ja, so tragen Sie bitte Namen, Jugendamt und Telefonnummer ein. Wir werden Sie schnellstmöglich anrufen.

8

.....  
.....  
.....

8



# Stimmt Qualität und Leistung?

1 = ja sehr   2 = ja   3 = etwas   4 = eher nicht   5 = nein   6 = nein, gar nicht

Entsprach die fachliche Hilfe Ihren Erwartungen?

  
  
  
  
  

Verlief der Beginn der Hilfe nach Ihren Vorstellungen?

  
  
  
  
  

Fühlten Sie sich während der Maßnahme ausreichend über den Hilfeverlauf informiert?

  
  
  
  
  

Waren Sie zufrieden mit unserem Service z.B. Berichte, Stellungnahmen?

  
  
  
  
  

Waren wir für Sie immer gut erreichbar?

  
  
  
  
  

Entsprach die Beendigung der Maßnahme Ihren Vorstellungen?

  
  
  
  
  

Wurden Zusagen und Absprachen zuverlässig eingehalten?

  
  
  
  
  

Fanden Sie die räumliche Ausstattung und das pädagogische Material angemessen?

  
  
  
  
  

Gefällt Ihnen unsere Öffentlichkeitsarbeit?

  
  
  
  
  

8 Was können wir besser machen? Was empfehlen Sie uns?

.....

8 Welche Hilfeformen sollten wir zukünftig verstärkt anbieten?

.....

8 Würden Sie unsere Einrichtung Ihren Kolleginnen und Kollegen empfehlen?

ja    teilweise    nein

.....

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!

Sozialarbeiter/-innen